

Smlouva o poskytování služby „připojení k internetu“

(Smlouva č. \$C_SMLOUVY\$)

1. Smluvní strany

Firma: CELANET spol. s r.o.
Adresa: Chorušice 6
Město: Chorušice
PSČ: 277 37
IČ: 055 91 031
DIČ: CZ05591031
osvědčení ČTÚ: 4231
Datová Schr. ID: 3af68qr
Web: www.celanet.cz
zapsaná v OR, vedeném MS v Praze,
oddíl C, vložka 266572

Kontakt a platební údaje:

Číslo účtu: \$CISLO_UCTU_POSKYTOVATEL\$
Var.Symbol: \$KLIENT_NUMBER\$

Jiřa Lauermannů (Obchodní manažerka, jednatelka)
Tel.: 721 509 707 – jira.lauermannu@celanet.cz
Jiřina Cestrová (Technická ředitelka, Servis, Instalace)
Tel.: 606 166 800 – jirina.cestrova@celanet.cz
Helpdesk
Tel.: 775 966 242 – helpdesk@celanet.cz

dále jen **Poskytovatel**

a

FAKTURAČNÍ ADRESA

Jméno: \$JMENOS\$
Adresa: \$ULICE_FAKT\$
Město: \$MESTO_FAKT\$
PSČ: \$PSC_FAKT\$
M.Tel.: \$MOBILE\$
Email: \$EMAIL\$
Naroz.: \$RC\$
IČ: \$ICO\$
DIČ: \$DIC\$

ADRESA INSTALACE

Adresa: \$ULICE_INST\$
Město: \$MESTO_INST\$
PSČ: \$PSC_INST\$
Patro: \$PATRO_INST\$
Byt č.: \$BYT_INST\$

Přihlášení na klientské stránky (uživatelské rozhraní):

[http:// www.celanet.cz](http://www.celanet.cz)

Uživ. Jméno: \$USERNAME\$

Uživ. Heslo: nutno zadat při prvním přihlášení

dále jen **Uživatel**,

uzavírají dle ustanovení § 1724 a další, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v aktuálním znění (dále jen Občanský zákoník) podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005Sb., o elektronických komunikacích tuto
SMLOUVU

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Uživateli poskytovat časově neomezené připojení k síti INTERNET.
- 2.2. Základním typem Služby, která definuje rychlost připojení a přenosu dat je dohodou stanoven tarif \$TARIF\$ s těmito základními parametry dle **VO-S/1/08.2020-9**:
Inzerovaná rychlost (Download/upload) : \$DOWNLOAD\$/ \$UPLOAD\$ kbps
Běžná rychlost (Download/Upload) : \$DOWNLOAD\$/ \$UPLOAD\$ kbps
Min.garantovaná rychlost (Download/upload) : \$DOWNLOAD30P\$/ \$UPLOAD30P\$ kbps
- 2.3. Pokud dojde k odchylkám od výše uvedených rychlostí (definice velké odchylky a velké opakující se odchylky je uvedena ve **VO-S/1/08.2020-9, příloha 1** ze dne 18.08.2020 vydané Českým telekomunikačním úřadem a je k dispozici na našich stránkách v sekci „ke stažení“) je uživatel oprávněn službu reklamovat a to tím, že závadu oznámí na jedno z telefonních čísel **uvedených v odstavci 1 smlouvy**, nebo zadá **autorizovaný požadavek** z uživatelského rozhraní (vstup je ze stránek www.celanet.cz).
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění (viz databáze na stránkách www.ctu.cz) a služby poskytuje v souladu s všeobecným oprávněním VO-R a VO-S ve znění pozdějších změn.

3. Práva a závazky smluvních stran

3.1. Poskytovatel.

- 3.1.1. Poskytovatel, nebo osoba Poskytovatelem pověřená, na základě samostatného smluvního vztahu s Uživatелеm se zavazuje zajistit na žádost Uživatele úplnou instalaci přijímače, rozvodů a koncových bodů (dále jen Příjmové zařízení) tak, aby bylo umožněno přímé připojení Uživatelských přístrojů. Pokud si Uživatel zajistí instalaci, nebo část instalace Příjmového zařízení sám, zajistí Poskytovatel dohodnutou součinnost, konečnou kontrolu instalace a seřízení směrovosti antény. Po seřízení a kontrole zařízení bude Provozovatelem Služba zprovozněna.

Smlouva o poskytování služby „připojení k internetu“

(Smlouva č. \$C_SMLOUVY\$)

- 3.1.2. Poskytovatel se zavazuje dokončit zprovoznění Příjmového zařízení ve lhůtě nejpozději do šesti měsíců ode dne platnosti této smlouvy. V případě doby zprovoznění delší z viny Poskytovatele, bude Služba poskytnuta Uživateli po dobu 3 měsíců zdarma.
- 3.1.3. Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby.
- 3.1.4. Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení. Všechny úkony, související s odpovědností Poskytovatele jsou provedeny v záruční době bezúplatně.
- 3.1.5. Poskytovatel zajistí součinnost, ale není odpovědný za vznik poruch nebo nefunkčnosti Služby, či její části v případech, zaviněných působením vnějších vlivů. Mezi vnější vlivy patří např. vliv počasí (bouřky, déšť apod.), zarůstání linky k uživateli vegetací na cizím pozemku apod.
- 3.1.6. Poskytovatel se zavazuje zajistit součinnost za úplatu stanovenou platným ceníkem v případech:
- **nefunkčnosti či omezení Služby důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele či jiných osob.**
 - **v případě zavírování, nebo poškození, koncového zařízení Uživatele (router, switch, atd...).**
- 3.1.7. Poskytovatel provede elektronickou databázi Uživatелеm uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Poskytovatel je povinen databázi Uživatele (časové a identifikační informace o realizovaném spojení) ukládat, dle vyhlášky MPaO č. 485/2005 Sb. a vyhlášky MPaO č. 357/2012 Sb. v aktuálním znění, a ve znění zákona č.310/2006 Sb., zákona č. 110/2007 Sb. a zákona 468/2011 Sb., v aktuálním znění.
- 3.1.8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby s tím, že je současně o pozastavení Služby povinen Uživatele informovat jestliže:
- je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí – např. období mimořádné situace,
 - státní úřad nařídí Pozastavení služby z obecně důležitého zájmu,
 - v důsledku jejího plnění by došlo k finančním ztrátám Poskytovatele, převyšujícím příjem od Uživatele.

3.2. Uživatel.

- 3.2.1. Uživatel se zavazuje poskytnuté Služby v rozsahu kapitoly 2. této smlouvy přijímat, a platit Poskytovateli za tyto Služby cenu sjednanou v této smlouvě.
- 3.2.2. Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele, nebo jinou osobu, o instalaci Příjmového zařízení potřebného k příjmu sítě INTERNET.
- 3.2.3. Uživatel se zavazuje zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při konečném zprovoznění Příjmového zařízení.
- 3.2.4. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.
- 3.2.5. Uživatel bere na vědomí, že sám nese odpovědnost za obsah využití služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, i odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET.
- 3.2.6. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, odcizeny nebo ztraceny. Dále bere na vědomí, že existují aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získávat přístup ke koncovým zařízením či datovým obsahům Uživatele.
- 3.2.7. Uživatel se zavazuje užívat Služby v souladu s platnými právními předpisy:
- nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí,
 - neporušit autorizaci nebo bezpečnost jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu,
 - vyvarovat se pokusů o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Uživatele,
 - nepoužívat nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě,
 - zdržet se jakýchkoli jednání, porušujících etická práva chování na síti INTERNET,
 - zejména nepřipojovat ke koncovému místu jiná, než vlastní zařízení.
- 3.2.8. V případě, že je u Uživatele instalováno zařízení, které je majetkem Poskytovatele, nese Uživatel plnou odpovědnost za případné škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele.
- 3.2.9. Uživatel prohlašuje, že je si vědom odpovědnosti za případné škody způsobené živelnými vlivy.
- 3.2.10. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace, které souvisí s důvěrnými informacemi poskytování Služby.
- 3.2.11. Uživatel se zavazuje neprovádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Provede-li zákazník zásah do konfigurace přijímače nastaveného pro příjem služby od poskytovatele, nebo zákazník umožní přístup třetí osoby k přijímacímu zařízení nastavenému pro příjem služby od poskytovatele, je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 4000,- Kč.
- 3.2.12. Uživatel se zavazuje oznamovat Poskytovateli případnou změnu údajů, uvedených v kapitole č. 1. V případě porušení tohoto bodu bude udělena pokuta ve výši 1000,- Kč
- 3.2.13. Uživatel je oprávněn přistupovat do zabezpečené části infostránek (klientské stránky), viz přihlašovací jméno a heslo (uvedené shora). Heslo lze po přihlášení změnit.

Smlouva o poskytování služby „připojení k internetu“

(Smlouva č. \$C_SMLOUVY\$)

4. Ceny a platební ujednání

- 4.1. Smluvní strany sjednají cenu poskytované služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy ve výši:
\$CENA_S_DPH_FA_OBDOBIS\$ Kč vč. DPH, \$OBDOBIS\$.
\$CONTRACT_NOTES\$
- 4.2. Uživatel se zavazuje uhradit pravidelnou platbu za aktuální měsíc tak, aby byla nejdéle do 20 kalendářního dne v měsíci připsána na účet Poskytovatele.
- 4.3. Poskytovatel vystavuje každý měsíc fakturu, která je daňovým dokladem, nikoli však platebním předpisem.
- 4.4. Standardně jsou účetní doklady (faktury) zasílány v elektronické formou e-mailu. **Na výslovné požádání Poskytovatel zasílá faktury poštou se zpoplatněním 100,- Kč za každý vystavený účetní doklad.**
- 4.5. Pokud není Poskytovatelem platba identifikována, zasílá Uživateli maximálně 3 upomínky. 2x upomínku emailem, třetí emailem a SMS zprávou.
- 4.6. Při prodlení úhrady měsíční platby Uživatелеm, je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok ve výši 0,5% za každý den prodlení po lhůtě splatnosti.
- 4.6. Není-li dlužná platba uhrazena ani po přijetí třetí upomínky, je Poskytovatel oprávněn poskytování Služby zablokovat. Za takový zásah je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 150,- Kč. Uvedeným postupem není nijak ovlivněna odpovědnost Uživatele uhradit veškeré dlužné platby včetně penále a pokuty až do ukončení Smlouvy. Vystavování dalších faktur až do ukončení smluvního vztahu není touto skutečností dotčeno.
- 4.7. Pokud uzavřel Smlouvu za nezletilého Uživatele jeho zákonný zástupce, zavazuje se k odpovědnosti za plnění této Smlouvy vlastní osobou.
- 4.8. Pokud zjistí Poskytovatel, že Uživatel trvale připojil třetí stranu za účelem zisku (např. Sousedy) bez písemného svolení Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli pokutu ve výši 1000,- Kč za každý takový případ.
- 4.9. Za každé přerušení Služby způsobené Poskytovatelem, delší než 24 hodin, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši poměrné části měsíčního paušálu za každých 24 hodin výpadku, od nahlášení přerušení dodávky Služby Uživatелеm. Sleva bude poskytnuta formou dobropisu.

5. Trvání, platnost smlouvy a způsob jejího ukončení

- 5.1. **Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.**
- 5.2. Smlouva je platná i účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva bude zaslána e-mailem a předána osobně v papírové podobě. V případě nepodepsání této smlouvy, a pokud Uživatel tuto smlouvu plní – odebírá službu a provede alespoň jednu platbu za tuto službu, dává tím najevo souhlas s touto smlouvou a tato smlouva vstupuje v platnost i bez podpisu Uživatele.
- 5.3. Tato smlouva zaniká pouze v případě, oznámí-li jedna ze smluvních stran nejméně 30 dní před ukončením užívání služby druhé smluvní straně, že na ukončení této smlouvy trvá (výpověď smlouvy). Výpovědní lhůta započíná dnem doručení výpovědi druhé straně (§ 63 zákona 127/2005 sb.)
- 5.4. Pokud na konci výpovědní lhůty nebudou uhrazeny všechny závazky Uživatele vůči Poskytovateli, bude výpověď automaticky stornována a tato smlouva pokračuje dál. Po úplném uhrazení všech závazků Uživatele je třeba opět podat výpověď.
- 5.5. Uživatel má právo od této Smlouvy odstoupit s okamžitou platností, není-li Služba poskytována v rozsahu uvedeném v kapitole č. 2. této smlouvy, po dobu delší než 3 měsíce od prokazatelného nahlášení závady Uživatелеm.
- 5.6. Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou platností, neuhradí-li mu Uživatel splatné pohledávky ani do deseti dnů od doručení třetí upomínky.
- 5.7. V případě odstoupení od Smlouvy dle bodu 5.4. či 5.5., Smlouva zaniká doručením výpovědi druhé smluvní straně v termínu od 1. dne následujícího měsíce.
- 5.8. Smlouvu nelze zrušit telefonicky nebo pomocí SMS zprávy. Veškeré smluvní akty musí probíhat písemně. Použije-li se k písemné výpovědi email, jsou akceptovány písemnosti zaslané pouze z emailových adres uvedených v kapitole č. 1 této smlouvy a ve zprávě musí být uvedeno číslo této smlouvy.
- 5.9. Veškeré změny a doplňky Smlouvy je možné uskutečnit pouze oboustranně podepsaným Dodatkem Smlouvy.
- 5.10. Poskytovatel přeruší poskytování Služby v případě oznámení o úmrtí Uživatele, důvěryhodným způsobem. Pokud případní dědicové neprojeví zájem o uzavření Smlouvy nové, Poskytovatel službu ukončí.
- 5.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo na smazání konfigurace v přijímači při ukončení poskytování služby připojení k internetu před jeho definitivním odpojením od vysílacího bodu poskytovatele. Neumožní-li zákazník toto provést, nebo provede-li zákazník zásah do konfigurace přijímače nastaveného pro příjem služby od poskytovatele, nebo zákazník umožní přístup třetí osoby k přijímacímu zařízení nastavenému pro příjem služby od poskytovatele, je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši čtyři tisíce korun českých.

Smlouva o poskytování služby „připojení k internetu“

(Smlouva č. \$C_SMLOUVY\$)

6. Ostatní ujednání

6.1 Vzájemná komunikace a zasilání písemností.

- 6.1.1. Pro běžný styk, jakým je poskytování informací, fakturace, upozornění, dotazy nebo žádosti, používají smluvní strany elektronickou poštu prostřednictvím emailových adres uvedených v kapitole č. 1.
- 6.1.2. Pro závažná sdělení, která souvisí zejména se Smluvními akty, používají smluvní strany písemný styk za užití adres či datových schránek Czech Point, uvedených v kapitole č. 1.
- 6.1.3. V případě nedoručitelnosti či odmítnutí písemností, je každá ze smluvních stran oprávněna případně užít náhradní zjistitelné adresy. Nicméně pokus o náhradní doručení nezakládá právo změny data původního doručení pro určení odpovědnosti druhé Smluvní strany.

6.2 Ochrana osobních údajů.

- 6.2.1. Uživatel ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v aktuálním znění, uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat jeho osobní údaje, uvedené v kapitole č. 1. Smlouvy.
- 6.2.2. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Uživatele výhradně dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Zejména neposkytovat žádné údaje osobám třetím.
- 6.2.3. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení Smlouvy, osobní údaje Uživatele ve svých záznamech znepřístupnit.

6.3 Odpovědnost za porušení kázně při užívání telekomunikačních prostředků.

- 6.3.1. Při opakovaném zjištění, že Uživatel trvale připojil třetí stranu a tím hrubě porušuje Smlouvu, bude Poskytovatel postupovat dle bodu 4.8. Tím se také Uživatel vystavuje případnému postihu od Českého Telekomunikačního Úřadu.
- 6.3.2. Uživatel se zavazuje nesdělovat přihlašovací jméno a heslo pro přístup do zabezpečené části infostránek třetím osobám. V případě porušení této povinnosti nese Uživatel odpovědnost za úkony provedené v zabezpečené části těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Uživateli je doporučeno zařízení bezdůvodně neodpojovat od el. Energie.
- 7.2. Všechny dotčené smluvní vztahy se řídí Občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
- 7.3. Případné sporné stavy se smluvní strany zavazují vyřešit především vzájemnou dohodou.
- 7.4. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu.
- 7.5. Smluvní strany souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jejich telefonních hovorů, souvisejících se Službou.
- 7.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

Za Poskytovatele

V: Chorušicích

Dne: \$CONNECTED_FROM\$

Jířa Lauermannů

.....
Jméno a Příjmení hůlkovým písmem

Za Uživatele

V:

Dne:

\$JMENOS\$

.....
Jméno a Příjmení hůlkovým písmem



.....
vlastnoruční podpis