

CELANET spol. s r.o.
Chorušice 6
277 37 – Chorušice
(registrační osvědčení ČTÚ č. 1778)
IČO: 055 91 031

Všeobecné podmínky

pro poskytování datových služeb prostřednictvím bezdrátové sítě CELANET,
provozované společností CELANET spol. s r.o. (dále Všeobecné podmínky nebo VO).

1. Úvodní ustanovení

Služby dle osvědčení o podnikání v elektronických komunikacích jsou provozovány jako veřejné.

2. Předmět Všeobecných podmínek

Společnost CELANET spol. s r.o. (dále jen provozovatel sítě) bude zákazníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat datové služby (dále jen „služby“) sítě CELANET. (dále jen „sítě“), podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky v regionech vyhrazených osvědčením o podnikání v elektronických komunikacích (dále jen „ČR“), v oblastech pokrytých příslušným radiovým signálem, v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku služeb společnosti CELANET spol. s r.o. (dále jen „Ceník služeb“).

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Zákazník a provozovatel sítě berou na vědomí, že přijetím přístupových kódů (IP adresa, MAC adresa) do sítě CELANET při zřízení služby nebo přijetím přístupových kódů do sítě CELANET odeslaných prostřednictvím emailové zprávy nebo prostřednictvím zprávy SMS, je řádně uzavřena „Smlouva o poskytování datových služeb sítě CELANET“ (dále jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek a že zákazník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky a návod na užívání služeb.

3.2. Zákazník bere na vědomí, že užívání sítě je projev souhlasu se smlouvou, jež je dostupná na stránkách www.celanet.cz a smlouva tímto nabývá platnosti a stejné právní váhy jako smlouva řádně podepsaná. Zákazník je tímto automaticky vázán do platebního systému sítě. Pokud zákazník se smlouvou nesouhlasí, nechť okamžitě (nejpozději do jednoho týdne od připojení k síti přestane využívat služby sítě a uvědomí o tom poskytovatele, nejlépe písemně. O veškerých aktivitách zákazníka (zejména grafy rychlostí, IP a MAC adresa) je veden záznam na serverech sítě.

4. Práva a závazky provozovatele sítě

4.1. Provozovatel se zavazuje udržovat síť CELANET v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality předpokládané příslušným VO-S/1

4.2. Provozovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v síti co nejdříve, bude-li to technicky možné, nejpozději však do jednoho týdne. Stejně bude provozovatel sítě postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc).

4.3. Provozovatel se zavazuje informovat o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve, a to především prostřednictvím webových stránek umístěných na adrese www.celanet.cz, elektronickou poštou, či jinou, přiměřeně vhodnou formou.

4.4. Provozovatel sítě je oprávněn změnit přístupové cesty zákazníka (IP adresa, MAC adresa) z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu zákazníka.

4.5. Provozovatel sítě je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch zákazníka nebo sítě a nevyvolá dodatečné finanční náklady ze strany zákazníka.

4.6. Provozovatel sítě je oprávněn neposkytovat datové služby zákazníkům v případě porušení Všeobecných podmínek.

4.7. Provozovatel sítě je oprávněn na nezbytně dlouhou dobu omezit, nebo dočasně pozastavit poskytování služeb v oblastech zasažených přírodní katastrofou. (povodně, požáry, atp...), více bod 9. VO.

5. **Práva a závazky zákazníka**

- 5.1. Zákazník je oprávněn užívat služby sítě v rozsahu čl. 2.1.
- 5.2. Zákazník je oprávněn obracet se se svými připomínkami, reklamacemi, hlášeními poruch a žádostmi na zákaznické linky a kontaktní emailové adresy provozovatele sítě. Telefonní číslo zákaznických linek a kontaktní emailové adresy jsou zveřejněny na webových stránkách provozovatele sítě www.celanel.cz
- 5.3. Zákazník je oprávněn umožnit užití služeb uživateli a/nebo třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele sítě.
- 5.4. Bod 5.3. se nevztahuje na rodinné příslušníky užívající téže objekt nebo bytovou jednotku, nebo návštěvu zákazníka.
- 5.5. Zákazník se zavazuje užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě, či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám.
- 5.6. Zákazník se zavazuje neovlivňovat negativně provoz sítě, či kvalitu poskytovaných služeb jiným osobám, například: provozováním služeb pro trvalé připojení nebo jiných serverů, či nadměrným stahování dat zákazníkem.
- 5.7. Zákazník se zavazuje užívat služeb pouze prostřednictvím bezdrátových zařízení schválených pro provoz v ČR.
- 5.8. Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby v souladu s Všeobecnými podmínkami, zejména čl. 6. VO.
- 5.9. Zákazník se zavazuje nevyužívat síť v souvislosti s teroristickými útoky, dětskou pornografií, distribucí drog, zprostředkováním a provozováním prostituce, nelegálním mezinárodním obchodem, nepoužívat síť k hackování jiných počítačů a jiným činnostem, které jsou v rozporu s platným právním řádem ČR a EU.

6. **Cena a sankce**

- 6.1. Cena je stanovena smlouvou, jedná-li se o smlouvu nabytou podstatou článku 3.2. VO, je tarif stanoven dle aktuálního ceníku ke dni platby.
- 6.2. Platba je splatná vždy k 20. dni v měsíci, bez výjimky. Splatností se rozumí poslední den, kdy musí být částka připsána na účet poskytovatele.
- 6.3. V případě prodlení úhrady je provozovatel oprávněn účtovat jednorázovou pokutu ve výši 150,00 Kč.

7. **Shromažďování a užití informací o účastnících**

- 7.1. Provozovatel sítě vede aktuální evidenci svých zákazníků obsahující technické a kontaktní údaje zákazníka, které zpracovává manuálně a automaticky a je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování datových služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro účely vyplývající z provozních předpisů nebo sjednané se zákazníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta zákazníkem.
- 7.2. Provozovatel sítě si vyhrazuje právo zpracovávat jméno, příjmení, adresu a kontaktní údaje zákazníka i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil provozovateli sítě svůj písemný nesouhlas.
- 7.3. Provozovatel sítě je oprávněn poskytovat data a údaje o subjektech uvedené v čl. 7.1. a 7.2. těm osobám, které síť zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, eventuelně se podílejí na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 7.4. Provozovatel sítě se zavazuje, že s údaji vedenými v evidenci dle čl. 7.1. a 7.2. bude nakládat pouze v souladu s článkem 7. VO, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti provozovatelů, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.
- 7.5. Zákazník souhlasí s tím, aby jej provozovatel sítě informoval o svých nových službách a produktech.

8. **Reklamacce**

- 8.1. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytování služeb.
- 8.2. Reklamaci dle čl.8.1 je zákazník povinen zaslat písemně do 1 měsíce od zjištění závady služby na adresu provozovatele sítě, jinak právo zanikne.
- 8.3. Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.
- 8.4. V případě, že bude reklamacce poskytnutých služeb shledána oprávněnou a bude li delší 24.hodin, bude zákazníkovi podle charakteru vadně poskytnuté služby vrácena poměrná (adekvátní) část ceny nebo cena za službu do 30 dnů od vyřízení reklamacce formou slevy na faktuře za následující období, to vše za předpokladu, že již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek provozovatele sítě zákazníkem.
- 8.5. V případě, že reklamacce poskytnutých služeb nebude shledána oprávněnou, je provozovatel sítě oprávněn po zákazníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacce, a to až do výše 100% těchto nákladů.
- 8.6. Zákazník se zavazuje reklamaci dodávané služby nahlásit na zákaznické lince telefonickou formou. Jedná li se o čas mimo provozní dobu zákaznické linky, nebo je li zákaznická linka v danou dobu nedostupná, nechť je porucha nahlášena SMS zprávou ve tvaru: „Příjmení a Jméno zákazníka, Sdělení reklamacce“. Čas hovoru, popř. doručení SMS jest reklamacce zaevidovaná, avšak ji stvrdit dle bodu 8.2. VO.

9. **Omezení, případně vyřazení sítě z provozu**

- 9.1. Provozovatel sítě je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 9.2. Zákazník bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným radiovým signálem, který je k dispozici na internetových stránkách provozovatele sítě www.celanet.cz, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu. Provozovatel sítě nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem zákazník vždy dosáhne připojení k síti. Provozovatel sítě neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií. Dále není Provozovatel sítě odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen“nefungování“) sítě Internet, které nemůže ovlivnit.
- 9.3. Provozovatel sítě může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že provozovatel sítě k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR či EU.
- 9.4. Provozovatel sítě je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb, pokud zákazník porušuje Všeobecné podmínky např. Práva a povinnosti uvedené v čl. 5. VO, je v prodlení s úhradou paušálního poplatku dle čl. 6. VO, je v podezření, že zákazník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb, pokud zákazník odmítl složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou provozovatelem sítě. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami.
- 9.5. V případě, že zákazník poruší ustanovení Všeobecných podmínek, je Provozovatel sítě oprávněn neprodleně deaktivovat všechny služby poskytované zákazníkovi a nevyčerpané paušální částky na předplacené období zákazníkem již zaplacené propadají a jejich hodnotu provozovatel sítě nevrací.

10. **Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení**

- 10.1. Smlouva se běžně uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však jeden měsíc ode dne aktivace Služby, která je doložena vyhotovením předávacího protokolu. Odmítne-li Uživatel podepsat předávací protokol, má se za to, že Služba je poskytována ode dne následujícího po sepsání předávacího protokolu Poskytovatelem.
- 10.2. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, neuhradí-li mu Uživatel jakýkoliv daňový doklad v termínu do devadesáti dnů od splatnosti tohoto daňového dokladu. Přesně vymezený důvod pro odstoupení od smlouvy musí být v písemném odstoupení uveden, jinak je toto odstoupení neplatné.
- 10.3. V případě odstoupení od smlouvy Poskytovatelem smlouva zaniká doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně na adresu ve smlouvě uvedenu, případně na adresu zastoupenou v obchodním, druhé smluvní strany, nebo na adresu uvedenou v evidenci obyvatel jako adresa trvalého bydliště Uživatele. Odstoupení od smlouvy nelze provést elektronickou ani hlasovou podobou (Email, SMS, Telefon, apod..)
- 10.4. V případě odstoupení od smlouvy Uživatel smlouva zaniká 1. kalendářním den v následujícím měsíci po doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně na adresu ve smlouvě uvedenu. Odstoupení od smlouvy nelze provést elektronickou ani hlasovou podobou (Email, SMS, Telefon, apod..)

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1. Provozovatel sítě odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo obchodních zástupců provozovatele sítě.
- 11.2. Provozovatel sítě neodpovídá za škodu, např. ušlý zisk, která vznikne jako důsledek: překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části !
- 11.3. Provozovatel sítě neodpovídá za škodu vzniklou odcizením nebo vyzrazením přístupových kódů zákazníka.
- 11.4. Provozovatel sítě neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek požití technologie. Komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny, mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka. (např. Umožnění přístupu třetí osoby k elektronickým datům anebo zařízením zákazníka),.
- 11.5. V případě odpovědnosti provozovatele, provozovatel škodu nahradí bezplatným poskytnutím služeb sítě ve výši prokazatelné škody, nejvýše však ve výši 2 000,- Kč.
- 11.6. Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli sítě porušením ustanovení Všeobecných podmínek zákazníkem anebo uživatelem (třetí osobou) nebo použitím zařízení, které ruší sítě, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového vybavení potřebného pro užívání služeb nebo použitím jiného zařízení neschváleného pro provoz v ČR .

12. Změna a platnost Všeobecných podmínek

- 12.1. Provozovatel sítě je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen prostřednictvím emailové zprávy (pokud zákazník emailovou adresu poskytl) informovat zákazníka o změně Všeobecných podmínek zpravidla 1 týden před nabytím jejich účinnosti.
- 12.2. Pokud zákazník ve lhůtě do 30ti dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek, nevypoví "Smlouvu o poskytování datových služeb sítě CeNET" v souladu s čl. 10.2., má se za to, že se změnou Všeobecných podmínek souhlasí.
- 12.3. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

13. Právo a soudní příslušnost

- 13.1. Tyto VO a smlouva se řídí právním řádem ČR.
- 13.2. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č.99/1963 Sb., v platném znění. Soudem příslušným pro soudí řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla provozovatele sítě.

14. Společná a závěrečná ustanovení

- 14.1. Za písemné úkony oznamovací povahy ze strany provozovatele sítě se považuje doručení druhé smluvní straně poštou, poslem, faxem, elektronickou poštou, zprávou SMS.
- 14.2. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta, nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atd.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému provozovatele sítě.
- 14.3. Platná verze Všeobecných podmínek je vyvěšena na internetových stránkách provozovatele sítě a na vyžádání poskytne provozovatel sítě jejich stejnopis.
- 14.4. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.
- 14.5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2017